

## מדיניות פרטיות

עודכן לאחרונה : 26.05.2024

ברוכים הבאים לאתר המרשתת (אינטרנט) "<https://neway1.co.il/>" (להלן: "האתר"). הפרטיות שלך חשובה לנו ואנו מעריכים ומכבדים מאוד את פרטיות המידע האישי, שאנו מקבלים ממך, עת תעשה שימוש באתר ו/או בעת ביצוע רישום לשירותים שמצוינים באתר (כהגדרת מונח זה בתנאי שימוש באתר). מדיניות זו של הגנה על הפרטיות נוצרה לשם יידועך באשר לאופן בו אנו אוספים, משתמשים ומשתפים את המידע האישי שלך, כמו גם את אופן פעולתה של מדיניות הפרטיות שלנו בכללותה (להלן: "מדיניות הפרטיות").

עם שימושך באתר ו/או ברישום לשירותים באתר, אתה מסכים להתקשר בהוראות מדיניות הפרטיות המפורטות להלן. **אם אינך מסכים להוראות מדיניות הפרטיות, הנך מתבקש לחדול מלעשות שימוש בשירותי האתר באופן מיידי.** יובהר בזאת, כי יש לקרוא את הוראות הצהרה זאת בצוותא עם תנאי השימוש, אשר מהווים יחדיו את ההסכם המלא בינך לבין מפעילי האתר (להלן: "הקבוצה" או "קבוצת דרך חדשה" כמוגדר בתקנון האתר). יודגש כי הנך חייב לתת הסכמתך למסירת ו/או איסוף ו/או הפקת המידע וכי בכל שימוש בשירות הנך מסכים מרצונך למתן מלוא המידע כאמור לכל שימוש בו ולהעברתו והכל כמפורט במדיניות הפרטיות.

מדיניות פרטיות זו חלה על כל המידע ובכלל זה מידע אישי, שאנו עשויים לאסוף במרשתת (אינטרנט) לרבות וללא הגבלה באמצעות אתר האינטרנט, או על ידי רישום לשירותים באתר. רישום לקבלת השירותים עשוי לכלול מידע אישי, כדוגמת שמך הפרטי, שם משפחה, כתובת, מיקום, כתובת דואר אלקטרוני שלך, מספר הטלפון, מידע אודות השימוש באתר, וזאת בין אם יימסר באופן ישיר על ידך ובין אם יתקבל או יופק באופן עקיף בעקבות פעולות שתבצע באתר (להלן: "המידע"). פרטים אלה יאפשרו לנו לספק לך שירות טוב יותר ועשויים להתעדכן על ידך מעת לעת והם נועדו אך ורק לטובת הענקת השירותים על ידי הקבוצה.

### **איזה מידע אישי מתקבל בקבוצה?**

לידיעתך, אנו ננהל קובץ רישום (LOG) המכיל מידע על כתובות פרוטוקול אינטרנט (IP), מידע על דפדפנים, מכשירים, ספקי שירותי אינטרנט, דפים מפנים/דפי יציאה, סוגי פלטפורמות, גרסאות אפליקציה, חותמות תאריך/שעה, מספר לחיצות מיקום בדף. אנו נשמור פרטי פעולות קודמות שלך, לרבות נתוני מיקום.

אנו נשתמש במידע שנצבר אצלנו כדי לנתח מגמות, לעקוב אחר תנועת משתמשים באופן מצטבר, לנהל את השירותים, לאבחן בעיות בשרתים ולאסוף מידע דמוגרפי נרחב לשימוש מצטבר. בנוסף, נשתמש אף בכלי שירות למעקב המשתמש בקובצי יומן רישום כדי לנתח תנועות משתמשים, לשמור כתובות IP לצרכים סטטיסטיים פנימיים של הקבוצה ולנתח חשדות לפעילות לא חוקית.

בנוסף, אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעשות שימוש במידע שנאסף על מנת ללמוד על רצונותיהם והעדפותיהם של המשתמשים באתר וכן להעבירו לכל חברה אחרת שהינה חלק מקבוצת החברות של דרך חדשה. ייתכן ובעתיד נשתמש במידע על מנת להציע לך הצעות מותאמות בהתאם להעדפות שלך, ככל שאכן אישרת קבלת הצעות אלה.

בנוסף לאמור לעיל, קבוצת דרך חדשה תהיה רשאית, להעניק רישיון מוגבל לנותני שירותים מטעמה לעשות שימוש במידע למטרות ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצרכי קריאת מידע, לזיהוי מגמות והבדלי צריכה, וכן למטרות פרסום ושיווק של הקבוצה, במידה ואישרת קבלת מידע זה.

משתמש באתר, שמעוניין כי מידע אישי בקשר אליו יימחק ממאגר המידע מוזמן לפנות בכתב לקבוצה באמצעות דוא"ל [office@neway1.co.il](mailto:office@neway1.co.il) לאחר קבלת דרישה למחיקת מידע אישי בקשר למשתמש באתר, הקבוצה תמחק את המידע ממאגריה ותמסור על כך הודעה למבקש ההסרה בתוך 30 יום, בכפוף לכך שהמידע הדרוש לקבוצה לשם ניהול עסקיה יוסיף וישמר על ידה, אך לא ישמש עוד לצורך פניות למשתמש.

### **איזה שימוש אנו עושים במידע האישי שלך ובפריטי המדיה?**

אנו שומרים את הזכות לשימוש ולשיתוף כל מידע אישי ו/או שאינו אישי, עם צדדים שלישיים לכל מטרה חוקית, כדוגמת הבטחת מימוש צו בית משפט.

הנך מבין, מסכים ומאשר, כי לקבוצה יש את הזכות להשתמש בפריטי מדיה ובמידע האישי בכל אחד מאלה:

צווים והליכים משפטיים: היה ונדרש לחשוף מידע אישי ו/או כל מידע רלוונטי אחר במסגרת הליכים משפטיים ו/או מנהליים על פי דין כגון צווי הבאה או צווי בית משפט ו/או בעמידה בחוקים ברי יישום, הרי שאנו נפעל בהתאם להוראות/צווים אלה ונפעל לגילוי החומר הנדרש על פי דין.

הגנה על שירותי הקבוצה: אנו עשויים לחשוף את המידע האישי שלך ומידע רלוונטי אחר במקרה, שנהיה סבורים, כי גילוי זה הינו הכרחי כדי להגן על שירותינו, הזכויות שלנו או קניין רוחני, או בזכויות של צד שלישי כלשהו.

שימוש בשירותי צדדים שלישיים: אנו משתמשים בספקי שירותים, צד שלישי, על מנת לבצע שירותים מסוימים בשמנו. כחלק מהשירותים, אנו עשויים לספק את המידע האישי שלך לאותם ספקי שירותים, כאשר המידע, שהם מקבלים נחוץ להם כדי לבצע את תפקידם. ספקי שירותים אלה הוגבלו בחוזה מלהשתמש במידע האישי העומד לרשותם לכל מטרה אחרת, ונדרשים לעמוד בכל החוקים בנוגע למידע האישי שלך ולכל מידע רלוונטי אחר שהם מקבלים.

העברת המידע בין החברות בקבוצת החברות דרך חדשה בע"מ: אנו נעביר את המידע שלך, במידת הצורך, לחברה הרלוונטית בקבוצה לשירות הנדרש על ידך, וזאת כדי להטיב עם מקבל השירות ולהקל על הקבוצה נותנת השירותים.

אנו עשויים לחשוף את המידע האישי שלך וכל מידע רלוונטי אחר במקרים מיוחדים בהם תהיה לנו סיבה להאמין, כי חשיפת מידע זה נחוצה כדי לזהות, ליצור קשר או לפתוח בהליך משפטי כנגד אדם אשר עלול להפר מדיניות פרטיות זו או עלול לגרום לפגיעה או להפרעה (בכוונה או שלא בכוונה) לזכויותינו או קניינינו, משתמשים אחרים, או כל גורם אחר שיכול להיפגע על ידי פעילויות כגון אלה. אתה מאשר לנו בכך לחשוף כל מידע אודותיך לרשויות אכיפת החוק ו/או גורמים

ממשלתיים אחרים, אם אנו, על פי שיקול דעתנו הבלעדי והמוחלט, מאמינים, כי חשיפה כזו היא הכרחית או מתאימה.

### **שימוש בעוגיות (Cookies)**

במהלך הזנת הנתונים על ידי הגולש באתר עשויות להישלח למחשב הגולש ולהישמר עליו עוגיות (Cookies) וזאת לצורך זיהוי הגולש בעת גלישתו באתר ומסיבות נוספות.

השימוש בעוגיות נועד לאפשר תפעול שוטף תקין של האתר ובכלל זה איסוף נתונים סטטיסטיים אודות המשתמשים באתר, אימות פרטיהם והתאמת האתר להעדפותיהם האישיות. כמו כן, נעשה שימוש בעוגיות לצרכי אבטחת המידע באתר.

בנוסף, אנו משתמשים בשירותי העוגיות של צדדים שלישיים כמפורט להלן:

1. גוגל אנליטיקס - על מנת לאסוף נתונים על השימוש באתר. נתונים אלה אינם כוללים מידע אישי מזהה. תוכל לצפות במדיניות הפרטיות של Google כאן: [www.google.com/policies/privacy](http://www.google.com/policies/privacy).

עוגיות מסוימות עשויות להישמר על הכונן הקשיח במחשב שלך אף לאחר סגירת הדפדפן עימו אתה מבקר באתר האינטרנט. אם אינך מעוניין בעוגיות הנך יכול להגדיר בדפדפן שלך שלא לאפשר שימוש בעוגיות, אך הוראה זאת עשויה לשבש את קבלת השירותים. כמו כן, ניתן למחוק באופן ידני את העוגיות השמורות במחשב שלך. לשם כך, היוועץ בקובץ העזרה של תוכנת הדפדפן שלך.

### **אבטחת המידע האישי שלך חשובה לנו**

קבוצת דרך חדשה פועלת להגנה ואבטחה מיטבית של המידע האישי שלך ותפעל, באופן סביר, להגן על הנתונים שלך מפני אובדן, שימוש לרעה, גישה לא מורשה או גילוי, שינוי או השמדה. התחייבות זאת הינה כפופה למילוי כלל תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של הקבוצה בידי המשתמש.

המידע האישי שלך לא ישותף מחוץ לקבוצה ללא רשותך, אלא בתנאים שפורטו במדיניות פרטיות זאת לעיל. הקבוצה מאחסנת את המידע האישי שלך בשרתים עם סיסמא וגישה מוגבלת.

הקבוצה הטמיעה אמצעים טכניים וארגוניים משמעותיים לאבטחת המידע. בעוד שאמצעים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי מורשית למחשבי ושרתי השירות אין בהם ביטחון מוחלט. הקבוצה אינה מתחייבת שצדדים שלישיים בלתי מורשים לא יוכלו להכשיל אמצעי אבטחה אלו, אך אם וככל שידוע לה על פעילות בלתי חוקית, הרי שהיא תדווח לך על כך ותפעל לתיקון החדירה וצמצום הסיכונים.

היעדר האחריות של הקבוצה משמעו פטור מלא מכל אחריות לנזק, ישיר או עקיף, למשתמש או לכל צד ג'. פטור מלא מאחריות כלפי הקבוצה יחול גם לגבי כל חברה קשורה, שותפים, נושאי משרה, דירקטורים, מנהלים, עובדים, סוכנים, קבלני משנה וכל מי שפועל מטעם אלו ו/או בשמם, הכל בין אם מצוין הדבר מפורשות במדיניות זאת ו/או בתנאי השימו ובין אם לאו.

הקבוצה תהיה רשאית להפסיק לאלתר את השימוש של משתמשים הפועלים באתר בניגוד לכללים האמורים בתקנון זה או בהוראות כל דין וזאת בלא כל צורך בהודעה מוקדמת כלשהי אין בהפסקת השימוש משום הפסקת אחריות המשתמש לפעולותיו, ואין באי הפסקת השימוש משום הסכמה על הפעולות כאמור.

### **שינויים במדיניות זו**

הקבוצה נוהגת, מעת לעת, לעדכן את מדיניות פרטיות זו. כשאנו עושים כן, אנו משנים אף את תאריך ה-"עודכן לאחרונה" בראש מדיניות הפרטיות. אם נבצע שינויים מהותיים במדיניות פרטיות זו, שינויים אלה יפורסמו כאן, כך שתמיד תהיה מודע לאיזה סוג של מידע אישי נאסף, מה אופן השימוש במידע זה, ובאילו נסיבות המידע יימסר. השימוש המתמשך שלך באתר האינטרנט ו/או בשירותים לאחר פרסום השינויים במדיניות יהווה הסכמתך לשינויים במדיניות, כפי שתעדכן מעת לעת.

### **שירות "יצירת קשר" באמצעות האתר**

במסגרת השימוש באתר, יש לך אפשרות להשאיר פרטים לטובת יצירת קשר עם חברה בקבוצת דרך חדשה למטרת קבלת שירותים (להלן: "שירות יצירת קשר"). באם תבקש להשתמש בשירות יצירת קשר, תידרש למסור פרטים כמו שם מלא, מס' טלפון, אזור מגורים, סיבת פנייה וכיוצא מאלו. במסירת הפרטים הנך מצהיר, כי לא מוטלת עליך חובת מסירת הפרטים שצוינו, מסירת הפרטים כאמור הינה מרצונך החופשי. המידע הנמסר על ידך ישמר במאגרי הקבוצה וישמש למטרות שצוינו במדיניות זו. הנך מאשר, כי פרטים אלו יועברו לקבוצה או מי מטעמה וכי לאתר אין כל אחריות לשמירת אותו המידע אצל גורם זה והשימוש על ידו.

### **יצירת קשר**

בכל שאלה, הערה או בקשה בנוגע למדיניות זו או לנהלי המידע של הקבוצה, אנא פנה אלינו באמצעות דואר אלקטרוני שכתובתו: [office@neway1.co.il](mailto:office@neway1.co.il).

האמור במדיניות הפרטיות כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, וכל האמור בה מיועד לנשים ולגברים כאחד. כל האמור במדיניות הפרטיות בלשון יחיד, מתייחס אף לרבים בשינויים המתבקשים, ולהפך.